

---

# **PENGANTAR MANAJEMEN**

**Penulis:  
Fatari, SE., MM.**

**PENERBIT:  
CV. AA. RIZKY  
2018**

---

**Undang-undang No.19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta**  
**Pasal 72**

1. Barang siapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam pasal ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling sedikit 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp.1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp.5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta terkait sebagai dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp.500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

---

# PENGANTAR MANAJEMEN

**Penulis:**

**FATARI, SE., MM**

**ISBN : 978-602-52988-2-0**

**Editor:**

Khaeruman

**Penyunting:**

Hafidz Hanafiah

**Desain Sampul dan Tata Letak:**

Tim Kreasi CV. AA. Rizky

**Penerbit:**

**CV. AA. Rizky**

Jl. Raya Ciruas Petir, Komplek Puri Citra Blok B2 No. 34  
Kecamatan Walantaka, Kota Serang - Banten, 42183

Hp. 081906050622

*Email: aa.rizkypress@gmail.com*

**Cetakan Pertama, Oktober 2018**

Copyright © 2018 CV. AA. Rizky

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak buku ini dalam bentuk dan  
dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit.

Isi diluar tanggungjawab Penerbit.

---

### ***Persembahan :***

*Dengan memanjatkan puji dan syukur Kepada Allah SWT. Buku ini ku persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidupku:*

- Istriku tercinta Retna Setiawati yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan selalu mengiringi langkahku dengan do'a dan cinta.*
- Anakku Fikry Fernanda dan Isna Luthfiana Ulfah yang selalu memberikan semangat inspirasi dalam hidupku.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penyusunan Buku Ajar Pengantar Manajemen dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Baginda kami Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kami. Buku Ajar ini dibuat dengan maksud untuk mendukung proses pembelajaran bagi mahasiswa pada mata kuliah Pengantar Manajemen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Bangsa Banten.

Buku Ajar Pengantar Manajemen ini terdiri dari 12 (dua belas) bab yaitu Konsep Dasar Manajemen, Perkembangan Konsep Manajemen, Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, Pemotivasian, Pengendalian, Kepemimpinan, Pengambilan Keputusan, Fungsi Pengawasan serta Pengendalian Dalam Manajemen, manajemen mutu dan kekuasaan kewenangan tanggung jawab dan delegasi.

Penyusun menyadari bahwa Buku Ajar ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penyusun berharap saran maupun kritik demi penyempurnaan Buku Ajar ini.

---

Walaupun masih jauh dari kata sempurna, penyusun berharap Buku Ajar ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Penyusun menyampaikan ucapan terima kasih dan memohon maaf apabila ada salah kata dan tulisan yang kurang sesuai dengan pembahasan.

Serang, Oktober 2018

Penulis,

**Fatari, SE., MM.**

# DAFTAR ISI

<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>

## **BAB 1**

<b>KONSEP DASAR MANAJEMEN</b> .....	<b>1</b>
A. Batasan Manajemen .....	1
B. Filsafat Manajemen .....	4
C. Ilmu Dan Seni Manajemen.....	6
D. Pentingnya Tujuan dalam Manajemen .....	7
E. Manajemen, Manajer dan Kepemimpinan .....	8
F. Keterampilan dan Peran Manajer .....	14
G. Proses Manajemen .....	16

## **BAB II**

<b>PERKEMBANGAN KONSEP MANAJEMEN</b> .....	<b>23</b>
A. Mazhab Klasik .....	23
B. Mazhab Prilaku .....	30
C. Ilmu Manajemen .....	32
D. Usaha-usaha Perpaduan.....	32

## **BAB III**

<b>PERENCANAAN</b> .....	<b>35</b>
A. Konsepsi Dasar .....	35
B. Proses Perencanaan .....	40
C. Pembagian Perencanaan.....	45

---

D. Teori Perencanaan .....	52
E. Efektivitas Perencanaan .....	61

#### **BAB IV**

<b>PENGORGANISASIAN .....</b>	<b>67</b>
A. Konsepsi Dasar .....	67
B. Individu dan Prilaku Organisasi .....	72
C. Kelompok dan Prilaku Pengorganisasian .....	81
D. Struktur Organisasi .....	89

#### **BAB V**

<b>PENGARAHAN .....</b>	<b>93</b>
-------------------------	-----------

#### **BAB VI**

<b>PEMOTIVASIAN .....</b>	<b>97</b>
---------------------------	-----------

#### **BAB VII**

<b>PENGENDALIAN .....</b>	<b>105</b>
---------------------------	------------

#### **BAB VIII**

<b>KEPEMIMPINAN .....</b>	<b>111</b>
---------------------------	------------

#### **BAB IX**

<b>PENGAMBILAN KEPUTUSAN .....</b>	<b>117</b>
------------------------------------	------------

#### **BAB X**

<b>MANAJEMEN MUTU .....</b>	<b>121</b>
-----------------------------	------------



---

<b>BAB XI</b>	
<b>FUNGSI PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN DALAM MANAJEMEN PERUSAHAAN .....</b>	<b>127</b>
A. Konsep Dasar Fungsi Pengawasan .....	127
B. Fungsi Pengawasan .....	128
C. Fungsi Pengawasan dalam Praktik .....	130
<b>BAB XII</b>	
<b>KEKUASAAN, KEWENANGAN, TANGGUNG JAWAB DAN DELEGASI .....</b>	<b>135</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>
<b>RIWAYAT PENULIS .....</b>	<b>145</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Elemen Dasar Manaje .....	2
Tabel 1.2	Perbandingan Batas Manajemen .....	3
Tabel 1.3	Perbandingan antara Ilmu dan Seni Manajemen.....	8
Tabel1.1	Spesifikasi Manajemen, Manajer, dan Kepemimpinan .....	18
Tabel 1.5	Deskripsi Ringkas Fungsi Manajemen ....	20
Tabel 2.4	Mazhab Manajemen Ilmiah Klasik .....	24
Tabel 2.2	Mazhab Teori Organisasi Klasik .....	28
Tabel 2.3	Mazhab Prilaku .....	31
Tabel 3.1	Proses Perencanaan dan Langkah- langkahnya.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Kelompok dan Prilaku Organisasi .....	88
Tabel 6.1	Teori Motivasi.....	101
Tabel 7.1	Jenis Pengendalian.....	108
Tabel 8.1	Kualifikasi Pemimpin .....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hierarki Tujuan dalam Organisasi .....	11
Gambar 1.2	Hierarki Manajer dan Cakupan Kegiatannya .....	13
Gambar 1.3	Keterampilan yang Diperlukan Manajer pada Semua Hierarki .....	15
Gambar 1.4	Proses Manajemen .....	17
Gambar 1.5	Keterkaitan Proses Manajemen .....	18
Gambar 3.1	Gambar Skema .....	52
Gambar 4.1	Elemen Dasar Organisasi .....	91
Gambar 6.1	Hierarki Abraham H. Moslow .....	101
Gambar 7.1	Pengendalian yang Efektif .....	110

