

---

**DIMENSI ORGANISASI  
PEMBENTUK *KNOWLEDGE*  
*SHARING***

---

**Undang-undang No.19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta**

**Pasal 72**

1. Barang siapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam pasal ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling sedikit 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp.1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp.5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta terkait sebagai dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp.500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

**DIMENSI ORGANISASI  
PEMBENTUK *KNOWLEDGE*  
*SHARING***

**Faisal Amri, S.H., M.H.  
Ida Yusnita, S.E., M.M.  
Ayu Esteka Sari, S.E., M.M.**



**PENERBIT:  
CV. AA. RIZKY  
2020**

# **DIMENSI ORGANISASI PEMBENTUK *KNOWLEDGE* *SHARING***

© Penerbit CV. AA RIZKY

**Penulis:**

**Faisal Amri, S.H., M.H.  
Ida Yusnita, S.E., M.M.  
Ayu Esteka Sari, S.E., M.M.**

**Editor:**

**Khaeruman, ST., MM., CHRA.**

**Desain Sampul dan Tata Letak:**

Tim Kreasi CV. AA. RIZKY

Cetakan Pertama, November 2020

**Penerbit:**

**CV. AA. RIZKY**

Jl. Raya Ciruas Petir, Puri Citra Blok B2 No. 34  
Kecamatan Walantaka, Kota Serang - Banten, 42183  
Hp. 0819-06050622, Website : [www.aarizky.com](http://www.aarizky.com)  
E-mail: [aa.rizkypress@gmail.com](mailto:aa.rizkypress@gmail.com)

**Anggota IKAPI**

**No. 035/BANTEN/2019**

**ISBN : 978-623-6942-07-9**

xiv+ 140 hlm, 23 cm x 15,5 cm

Copyright © 2020 CV. AA. RIZKY

**Hak cipta dilindungi undang-undang**

Dilarang memperbanyak buku ini dalam bentuk dan dengan cara  
apapun tanpa ijin tertulis dari penulis dan penerbit.

Isi diluar tanggungjawab Penerbit

### ***Persembahan:***

*Buku ini saya persembahkan untuk:*

- *Keluarga kami yang telah mendukung secara maksimal dalam penulisan buku ini.*
- *Seluruh dosen maupun staf di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci yang telah memberikan dukungan dalam penulisan buku ini.*
- *Pihak LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan buku ini.*

### **Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgment*):**

*Penulis mengucapkan terima kasih kepada Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat Direktorat Jenderal Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi atas dukungan finansial pada Penelitian Dosen Pemula (PDP) tahun 2020*

## KATA SAMBUTAN

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya menyambut penerbitan buku ini dengan gembira disertai ucapan puji dan syukur kepada Allah SWT., serta menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada penulis yang telah menyempurnakan penulisan buku ini. Semoga dengan diterbitkannya buku *Dimensi Organisasi Knowledge Sharing* ini mendapat sambutan yang positif dari kalangan pendidik, mahasiswa dan Masyarakat.

Mudah-mudahan buku ini lebih meningkatkan kebutuhan pendidik, mahasiswa dan masyarakat untuk memperoleh informasi yang lebih banyak tentang Dimesni Organisasi yang memberikan dampak terhadap *Knowledge Sharing*. Buku ini memberikan Informasi tentang ruang lingkup Dimensi Organisasi secara menyeluruh. Mudahmudahan buku ini dapat bermanfaat meningkatkan pengetahuan dan memperluas cakrawala pendidik, mahasiswa dan masyarakat tentang Dimensi Organisasi dan *Knowledge Sharing*. Diharapkan kehadiran buku ini dapat menarik minat pendidik, mahasiswa dan masyarakat untuk membacanya.

Harapan selanjutnya ialah agar para pendidik terutama di Perguruan Tinggi memakai buku ini sebagai referensi bagi mahasiswanya.

**Sungai Penuh, 11 November 2020**  
**Ketua STIE Sakti Alam Kerinci**

**DR. Alvia Santoni, M.M**

# KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Belakangan ini sudah banyak buku yang membahas tentang Manajemen Sumber Daya Manusia dalam tetapi yang membahas khusus tentang Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Dimensi Organisasi *Knowledge Sharing* tetapi masih ditemukan kekurangan di berbagai sisi.

Hampir seluruh buku yang beredar hanya membahas Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) secara luas. Buku ini hadir sebagai Buku Referensi untuk memberi pemahaman tentang Manajemen SDM yang lebih memperdalam mengenai Dimensi Organisasi *Knowledge Sharing*. Pembahasan yang singkat, padat, jelas, dan disertai berbagai ilustrasi gambar, serta model-model standar mutu serta disertai dengan studi kasus dari teori.

Buku ini ditujukan untuk berbagai kalangan pembaca maupun kalangan umum yang tertarik dengan Dimensi Organisasi *Knowledge Sharing*. Buku ini dapat dijadikan referensi untuk bidang Manajemen SDM khususnya *Knowledge Sharing* dalam Dimensi Organisasi.

**Sungai Penuh, 11 November 2020**  
**Ketua Prodi Manajemen**  
**STIE Sakti Alam Kerinci**

**H. Ferry Siswadhi, S.E., M.Si**

# PRAKATA

*Assalamu'alaikum, Wr., Wb.*

Salam Sejahtera bagi kita semua.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan buku ini. Kemajuan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, telah mendorong perkembangan kemajuan, membuka masa depan, dan memberikan harapan kehidupan suatu organisasi dimasa mendatang.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa hanya Sumber Daya Manusia yang berkualitas yang pasti mampu bersaing dengan lingkungan, karena kunci kemampuan daya saing ialah manusia yang berkualitas yang mampu menciptakan keunggulan kompetitif. Kualitas dari Sumber Daya Manusia diiringi dengan organisasi yang juga berkualitas, salah satunya adalah bagaimana organisasi tersebut bisa mempergunakan saling membagi pengetahuan yang ada dengan menggunakan Dimensi yang ada di dalam organisasi.

Penulis menyadari, bahwa dalam membuat buku ini masih terdapat kekurangan, namun penulis mengharapkan semoga buku ini dapat memberikan manfaat lebih bagi pembaca dan dapat memberikan sumbangan positif bagi praktik peningkatan sumber daya dari organisasi ataupun perusahaan.

Akhirnya, dengan tulus hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penulisan buku. Penulis akan sangat



menghargai dan berterima kasih, apabila pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang berguna bagi penulis, untuk penyempurnaan lebih lanjut, dan mudah-mudahan buku ini bermanfaat bagi seluruh pembaca. Semoga Allah SWT., melimpahkan Taufik dan Hidayah-Nya, memberi kekuatan lahir dan batin kepada kita semua, dan menerima apa yang kita lakukan sebagai bagian dari ibadah kita kepada-Nya, Amiin Ya Rabbal' Alamiin. Wabillahi Taufiq Wal Hidayah.

*Waaalamu'alaikum, Wr., Wb.*

**Sungai Penuh, 11 November 2020**

**Tim Penulis**

# DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>BUDAYA ORGANISASI</b>	
1.1 Pendahuluan .....	1
1.2 Pengertian Budaya Organisasi .....	2
1.3 Indikator Budaya Organisasi .....	4
1.4 Klasifikasi Budaya Organisasi .....	7
1.5 Budaya Organisasi GLOBE .....	9
1.6 Budaya Perampingan Organisasi .....	11
<b>BAB II</b> <b>STRUKTUR ORGANISASI</b>	
2.1 Pendahuluan .....	15
2.2 Pengertian Struktur Organisasi .....	16
2.3 Indikator Struktur Organisasi .....	18
2.4 Model Struktur Organisasi .....	21
<b>BAB III</b> <b>PELATIHAN</b>	
3.1 Pendahuluan .....	29
3.2 Pengertian Pelatihan .....	30
3.3 Indikator Pelatihan .....	31
3.4 Manfaat Pelatihan Terhadap Organisasi	35
3.5 Tujuan Pelatihan .....	38
3.6 Merancang Pelatihan Karyawan .....	39
<b>BAB IV</b> <b>PENGHARGAAN (REWARD)</b>	
4.1 Pendahuluan .....	43
4.2 Penghargaan Ekstrinsik .....	44
4.3 Penghargaan Instrinsik .....	47
<b>BAB V</b> <b>DUKUNGAN DARI ATASAN</b>	
5.1 Pendahuluan .....	53
5.2 Pengertian Dukungan dari Atasan .....	54
5.3 Manfaat Dukungan Atasan .....	55

	5.4 Indikator Dukungan Atasan.....	56
BAB VI	<i>KNOWLEDGE SHARING</i>	
	6.1 Pendahuluan .....	59
	6.2 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i> .....	61
	6.3 Faktor-Faktor <i>Knowledge Sharing</i> .....	63
	6.4 Model <i>Knowledge Sharing</i> .....	71
	6.5 Dimensi Pendukung <i>Knowledge Sharing</i> .....	85
BAB VII	META REVIEW <i>KNOWLEDEGE SHARING</i>	
	7.1 Pendahuluan .....	87
	7.2 Review <i>Knowledge Sharing</i> .....	88
BAB VII	PENGARUH <i>REWARD</i> TERHADAP <i>KNOWLEDGE SHARING</i> PERANGKAT DESA BERDAMPAK PENINGKATAN PARTISIPASI MASYARAKAT DAHULUAN.....	107
	DAFTAR PUSTAKA.....	125
	TENTANG PENULIS .....	138

## DAFTAR TABEL

Tabel 8.1	<i>Kriteria Testing Fit</i> .....	116
Tabel 8.2	Hasil Pengujian Model .....	116
Tabel 8.3	<i>Model Result Test</i> .....	117
Tabel 8.4	Hasil Koefisien Determinasi (KD) .....	117
Tabel 8.5	Model Test Result .....	118
Tabel 8.6	<i>Standardized Direct Effects</i> .....	120
Tabel 8.7	<i>Standardized Indirect Effects</i> .....	120
Tabel 8.7	<i>Standardized Total Effects</i> .....	120

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Klasifikasi Budaya Organisasi .....	8
Gambar 1.2	Budaya Perampingan Organisasi .....	11
Gambar 2.1	<i>One single concept Organizational Structure</i>	23
Gambar 2.2	<i>An Umbrella Term Organizational Structure</i>	25
Gambar 2.3	<i>A Single Concept Organizational Structure ..</i>	26
Gambar 3.1	Model Manfaat Pelatihan Karyawan .....	37
Gambar 3.2	Mendesain Program Pelatihan .....	40
Gambar 6.1	<i>Knowledge Sharing</i> .....	63
Gambar 6.2	Faktor mempengaruhi <i>knowledge sharing</i> .....	68
Gambar 6.3	Faktor mempengaruhi <i>knowledge sharing</i> antar individu dalam organisasi ..	71
Gambar 6.4	Model KS Ikhsan et al .....	72
Gambar 6.5	Model KS Supar et al .....	73
Gambar 6.6	Model KS M.B Ismail et al .....	74
Gambar 6.7	Model KS B.Hooff et al .....	75
Gambar 6.8	Model KS K. Salleh et al .....	76
Gambar 6.9	Model KS H.Zarei Matin .....	77
Gambar 6.10	Model KS Saleh et al .....	78
Gambar 6.11	Model KS Hasan et al .....	79
Gambar 6.12	Model KS Hooff et al. ....	80
Gambar 6.13	Model KS Pasaribu et al. ....	81
Gambar 6.14	Model KS Muda dan Yusuf .....	82
Gambar 6.15	Model KS Azni et.al .....	83
Gambar 6.16	Model KS Cheng, et al .....	84
Gambar 6.17	Model KS Lee, et al .....	84
Gambar 8.1	Desain Penelitian .....	114
Gambar 8.2	<i>Full Model-Structural Equation Model ...</i>	115
Gambar 8.3	Hasil Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total, .....	120

