
KINERJA KARYAWAN

**Tinjauan Dari Budaya Organisasi dan
Motivasi Kerja melalui Kepuasan Kerja**

-000-

KINERJA KARYAWAN

**Tinjauan Dari Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja melalui
Kepuasan Kerja**

Penulis:

Irwan Sugiarto, SE., MM.



**PENERBIT:
CV. AA. RIZKY
2019**

KINERJA KARYAWAN

Tinjauan Dari Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja melalui
Kepuasan Kerja

© Penerbit CV. AA Rizky

Penulis:

Irwan Sugiarto, SE., MM.

Editor:

Khaeruman

Penyunting:

H. Akhmad Muhlis, SE., MM.

Desain Sampul dan Tata Letak:

Tim Kreasi CV. AA. Rizky

Cetakan Pertama, Juni 2019

Penerbit:

CV. AA. RIZKY

Jl. Raya Ciruas Petir, Puri Citra Blok B2 No. 34
Kecamatan Walantaka, Kota Serang - Banten, 42183
Hp. 0819-06050622, Website : www.aarizky.com
E-mail: aa.rizkypress@gmail.com

Anggota IKAPI

No. 035/BANTEN/2019

ISBN : 978-623-90946-4-5

Copyright © 2019 CV. AA. Rizky

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak buku ini dalam bentuk dan dengan cara
apapun tanpa ijin tertulis dari penulis dan penerbit.

Isi diluar tanggungjawab Penerbit

Undang-undang No.19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta
Pasal 72

1. Barang siapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam pasal ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling sedikit 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp.1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp.5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta terkait sebagai dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp.500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pencipta, Pemelihara, serta Penguasa alam semesta. Kepada-Nya semua mahluk bersujud dan kepada-Nyalah pula akan dikembalikan. Shalawat serta salam sejahtera semoga tercurah kepada Baginda yang Mulia Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan semoga tercurah kepada kita semua. Dengan mengharap ridho Allah SWT semata, Alhamdulillah akhirnya buku “Kinerja Karyawan : Tinjauan Budaya Organisasi dan Motivasi Melalui Kepuasan Kerja” ini dapat diselesaikan.

Tujuan utama penulisan buku ini adalah agar mudah dipahami pembaca, terutama pembaca yang sedang mempelajari maupun mendalami mengenai kinerja karyawan. Namun demikian, menulis buku supaya “terbaca” bukanlah tugas mudah. Apalagi, dalam khasanah ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia banyak ahli yang memiliki teori dan pendekatan berbeda.

Buku ini diawali dengan sebuah pengantar yang secara persuasif akan mendorong pembaca untuk tertarik membacanya. Di akhir, buku ini dilengkapi dengan soal-soal jawaban pendek, yang akan memberikan evaluasi tentang pemahaman setiap materi.

Saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua orangtua yang mulia, isteriku tercinta Effi Nofita dan anak-anaku tersayang Albi Irvianto, S.E., Arrum Irviansari Putri, S.T. dan Arriel Abiyasa Irviananto yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dorongan dan motivasi mereka untuk mendapatkan ridho Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan buku ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang penulis hormati Ketua STHB, para Wakil Ketua di Lingkungan STHB, Bapak dan Ibu Dosen Tetap STHB, Tenaga Kependidikan STHB, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan

satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan buku ini.

Terakhir, semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dalam mengelola dan mendayagunakan sumber daya manusia, khususnya dalam meningkatkan kinerjanya. Aamiin Ya Robbal'alam.

Bandung, Juni 2019
Penulis,

Irwan Sugiarto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Problematika Manajemen Karyawan.....	1
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Budaya Kerja	14
3. Motivasi Kerja	15
4. Kepuasan Kerja	16
B. Konsep Manajemen.....	18
1. Pengertian Manajemen.....	20
2. Pentingnya Tujuan dalam Manajemen.....	22
3. Fungsi-fungsi Manajemen	22
4. Unsur- Unsur Manajemen	27
5. Perkembangan dan Sejarah Konsep Manajemen	29
BAB II Kajian Teori Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan	31
A. Budaya Organisasi	31
1. Pengertian Budaya	31
2. Pengertian Organisasi	35
3. Pengertian Budaya Organisasi.....	37
4. Karakteristik Budaya Organisasi	41
5. Fungsi Budaya Organisasi	44
6. Pembentukan Budaya Organisasi.....	47
7. Kekuatan Budaya Organisasi	52
B. Motivasi Kerja	54
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	54
2. Tujuan Motivasi.....	60
3. Manfaat Motivasi Kerja	60

	4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	61
	5. Teori-teori Motivasi.....	64
C.	Kepuasan Kerja.....	74
	1. Pengertian Kepuasan Kerja	74
	2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	77
	3. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	84
	4. Teori Kepuasan Kerja	86
D.	Kinerja Karyawan	90
	1. Pengertian Kinerja Karyawan	90
	2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	94
	3. Penilaian Kinerja Karyawan	99
	4. Metode Penilaian Kinerja	104
	5. Aspek-aspek Penilaian Kinerja Karyawan.....	107
BAB III	Data dan Temuan Riset Kinerja Karyawan	109
A.	Gambaran Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero)	109
	1. Budaya Organisasi.....	109
	2. Motivasi Kerja.....	111
	3. Kepuasan Kerja.....	113
	4. Kinerja Karyawan	114
B.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	115
C.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	117
D.	Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	120
E.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
BAB IV	PENUTUP	129
A.	Kesimpulan.....	129
B.	Implikasi Manajerial.....	130
DAFTAR PUSTAKA	135
RIWAYAT PENULIS.....		143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT INTI (Persero) Berdasarkan Jenjang Pendidikan	4
Tabel 1.2	Pendapatan & Laba (Rugi) Bersih PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	5
Tabel 1.3	Potongan Penghasilan Karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	8
Tabel 1.4	Elemen Dasar Manajemen	19
Tabel 1.5	Perbandingan Batas Manajemen	19
Tabel 4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	115
Tabel 4.2	Signifikansi Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	116
Tabel 4.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	118
Tabel 4.4	Signifikansi Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .	119
Tabel 4.5	Pengaruh simultan variabel bebas terhadap variabel terikat	121
Tabel 4.6	Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	121
Tabel 4.7	Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	124
Tabel 4.8	Pengaruh Total, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	125
Tabel 4.9	Signifikansi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Prosentase Standar Kerja Individual PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2006 – 2010	6
Gambar 1.2	Tingkat Absensi Karyawan Periode Januari – Desember 2010 PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	7
Gambar 1.3	Sejarah Perkembangan Manajemen	30
Gambar 2.1	Terbentuknya Budaya Organisasi.....	48
Gambar 2.2	Proses Motivasi Dasar	57

--oo0oo--